

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an der Lourdes-Wallfahrt des Malteser Hilfsdienst e.V.

1. Anmeldung:

1.1 Anmeldeformular

Pro Teilnehmer ist eine Einzelanmeldung erforderlich. Diese bitte in Druckschrift ausfüllen, unterschreiben und zurücksenden. Die Anmeldung von Gruppen erfolgt durch einen Verantwortlichen der Gruppe auf einem gesonderten Anmeldebogen. Zusätzlich ist pro Gruppenteilnehmer eine Einzelanmeldung erforderlich.

2. Abmeldung / Stornierung

- Stornierungen sind kostenfrei bis 60 Tage vor Fahrtantritt möglich.
- Für Stornierungen zwischen dem 59. und 30. Tag vor der Fahrt berechnen wir pauschal 200 Euro.
- Für Stornierungen ab dem 29. Tag vor der Fahrt berechnen wir 70% des Reisepreises. Sollte eine Wiederbesetzung des Platzes durch den Stornierenden möglich sein, so erheben wir pauschale Umbuchungsgebühren in Höhe von 200€.
- Die Stornierungskosten dienen ausschließlich der Deckung anfallender Kosten wie Transportmittel, Hotelzimmer etc.
- Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung (siehe Anmeldebogen) wird empfohlen.
- Bei Stornierungen wegen Preisänderung fallen keine Stornierungsgebühren an.

3. Preisänderungen

Die im Flyer angegebenen Preise entsprechen dem Stand bei Drucklegung und sind für uns bindend. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, aus folgendem Grund vor Vertragsabschluss eine Änderung des Reisepreises vorzunehmen, über die wir Sie vor der rechtsverbindlichen Buchung selbstverständlich informieren: Anhebung der Beförderungskosten. Bei Anmeldungen innerhalb des Zeitraums von 60 Tagen vor Fahrtantritt werden wir Ihnen die geänderten Preise mit der Anmeldebestätigung zusenden. Dann steht Ihnen ein außerordentliches kostenfreies Stornierungsrecht zu.

4. Zahlung

Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung. Die Rechnung wird Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt zugeschickt.

5. Fotonutzungsrechte

Im Rahmen der Pilgerfahrt werden Foto- und Filmaufnahmen für unsere Dokumentation angefertigt, die von uns ausschließlich gemäß der von Ihnen unterzeichneten Einwilligungserklärung in die Aufnahme und Nutzung von Fotografien oder Filmaufnahmen gem. Kunsturhebergesetz (KUG) und dem für die Malteser geltenden Datenschutzrecht (KDR-OG) genutzt werden.

6. Hotelunterkunft in Lourdes

- In den Hotels stehen überwiegend Doppelzimmer zur Verfügung. Drei- bis Fünfbettzimmer können auf Wunsch bereitgestellt werden. Nur im Hotel Alba und im Hotel Méditerranée können allein reisende Pilger im Doppelzimmer mit einer fremden, durch den Lourdes Pilgerdienst zugewiesenen Person untergebracht werden.
- Im Hotel Beau Site werden vorwiegend Jugendgruppen untergebracht. Einzel- und Doppelzimmer mit zugewiesener Person stehen nicht zur Verfügung.
- Im Hotel Padoue ist eine Unterbringung im Doppelzimmer mit zugewiesener Person nicht möglich. Einzelzimmer sind nur begrenzt buchbar.

7. Reisemittel

- **Zug:** Im Zug ist die Unterbringung nur in 5er oder 6er Abteilen möglich. Wünsche werden von uns wenn möglich berücksichtigt. **Der Zug ist ein Nichtraucherzug.**
- **Charterflug:** Auf dem Charterflug ist keine Sitzplatzreservierung möglich.
- **Linienflug:** Der angebotene Linienflug beginnt am Flughafen Düsseldorf. Von dort geht es mit einem kurzen Zwischenstopp zum Zielflughafen. Anschließend erfolgt der Bustransfer nach Lourdes. Der Linienflug ist für Pilgerinnen und Pilger mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt geeignet. Die Unterbringung kann nur im Hotel Alba oder Padoue erfolgen. Auf dem Linienflug ist keine Sitzplatzreservierung möglich.
- **Bus:** Die Unterbringung der Buspilger kann nur im Hotel Alba (Bus Non-Stop) bzw. Hotel Alba und Padoue (Bus mit Übernachtung) erfolgen. Im Bus ist keine Sitzplatzreservierung möglich. Mindestteilnehmerzahl je Bus 30 Personen.

8. Sonstiges

Es gelten die Regelungen des Jugendschutzgesetzes. Die Nichtbeachtung von Regeln oder Handlungen, die den Pilger und/oder andere Personen gefährden, können zum Ausschluss aus der Pilgergemeinschaft führen. Die Kosten einer eventuellen vorzeitigen Heimfahrt gehen zu Lasten des Pilgers beziehungsweise der Erziehungsberechtigten des Pilgers.

Datenschutzrechtliche Informationen

gem. §§ 14 ff. KDR-OG

Verantwortlich für die Verarbeitung der hier erhobenen personenbezogenen Daten ist:

Malteser Hilfsdienst e.V., Pilgerdienst Paderborn, Kamp 22, 33098 Paderborn, Herr Franz Anton Becker, Telefon: 05251-1355-55, Mail: franz-anton.becker@malteser.org

Die Kontaktdaten des externen Datenschutzbeauftragten lauten:

KINAST Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Hohenzollernring 54, 50672 Köln, E-Mail: datenschutz-malteser@kinast.eu

Die zuständige Datenschutzaufsicht ist:

Herr RA Dieter Fuchs, Wittelsbacherring 9, 53115 Bonn, E-Mail: fuchs@orden.de

1. Zweck der Datenerhebung

Die Malteser verarbeiten die im Anmeldebogen und in den Formularen angegebenen personenbezogenen Daten zum Zweck der **Organisation und Durchführung der Lourdes-Wallfahrt des Malteser Hilfsdienst e.V. in Paderborn** sowie ggf. zur gesundheitlichen Versorgung im Rahmen der Wallfahrt. Wenn in die Zusendung von Informationen für zukünftige Wallfahrten eingewilligt wird, erfolgt die Verarbeitung zu eben diesem Zweck.

2. Welche Daten werden erhoben

Von dem Teilnehmer: Vor- und Zunamen, Anschrift, Kontaktdaten, MHD-Mitglieds-Nr., ggfs. abweichender Rechnungsempfänger (Name, Anschrift und Kontaktdaten), die gebuchten Leistungen, Sonderwünsche. Zudem erfragen wir ggf. gesundheitliche Daten, wie Krankheiten, Behinderungen, Geh-, Seh-, Sprach- und Hörvermögen, Medikamentenliste, Unterstützungserfordernisse.

Von einer Kontaktperson: Vor- und Zuname, Anschrift und Kontaktdaten.

3. Rechtsgrundlage für die Datenerhebung

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung dieses Vertrages sowie vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Daher dient § 6 Abs. 1 lit. c) KDR-OG als Rechtsgrundlage. Für die Verarbeitung der Gesundheitsdaten dient ggf. eine Einwilligung gem. § 11 Abs. 2 lit. a) KDR-OG als Rechtsgrundlage. Wenn in die Zusendung von Informationen zu zukünftigen Wallfahrten eingewilligt wird, dient § 6 Abs. 1 lit. b) KDR-OG als Rechtsgrundlage.

4. Weitergabe personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten des Teilnehmers werden zu oben genanntem Zweck an folgende Empfänger weitergegeben: das gebuchte Hotel (Name); die Fluggesellschaft (Name, ggf. Verpflegungswünsche, ggf. internationale Reservierungscodes für Fluggäste mit Behinderung oder eingeschränkter Mobilität); den Versanddienstleister (Name, Adresse). Die Gesundheitsdaten des Teilnehmers werden an den Hausarzt, die Pflegeeinrichtung oder den Pflegedienst, den Rettungsdienst, die Polizei, die Feuerwehr oder den ärztlichen Notdienst weitergegeben.

5. Löschung oder Sperrung der Daten

Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Wenn Sie in die Zusendung von Informationen zu zukünftigen Wallfahrten eingewilligt haben, werden Ihre Daten gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

6. Betroffenenrechte

Als betroffene Person einer Datenverarbeitung hat der Teilnehmer nach KDR-OG insbesondere folgende Rechte (im Folgenden auch „Betroffenenrechte“): Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die betreffenden personenbezogenen Daten (§ 17 KDR-OG) sowie auf Berichtigung (§ 18 KDR-OG) oder Löschung (§ 19 KDR-OG) oder Einschränkung der Verarbeitung (§ 20 KDR-OG) oder ein Widerspruchsrecht (§ 23 KDR-OG) gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (§ 22 KDR-OG).

7. Widerrufsbelehrung

Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, kann diese jederzeit formlos schriftlich, telefonisch oder per E-Mail mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Die Widerrufserklärung richten Sie bitte an:

Malteser Hilfsdienst e.V., Pilgerdienst Paderborn, Kamp 22, 33098 Paderborn Herr Franz Anton Becker, Telefon: 05251-1355-55, Mail: franz-anton.becker@malteser.org

Im Fall des Widerrufs werden mit dem Zugang der Widerrufserklärung die personenbezogenen Daten sowohl bei den Maltesern, als auch bei Dritten gelöscht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht.

Wurden personenbezogene Daten gegenüber anderen Stellen oder Empfängern offengelegt, sind die Malteser im Rahmen des technisch Möglichen und Zumutbaren verpflichtet, jede Berichtigung, Löschung und/oder Einschränkung der Verarbeitung den Empfängern der Daten mitzuteilen. Auf Verlangen unterrichten die Malteser den Teilnehmer und/oder den gesetzlichen Vertreter über die jeweiligen Empfänger der Daten.

Im Fall von Beschwerden wegen eines möglichen Verstoßes gegen Datenschutzrecht kann sich der Teilnehmer und/oder sein gesetzlicher Vertreter jederzeit an die für oben genannte zuständige Datenschutzaufsicht wenden.